



**NATIVE**

## Погружные насосы NSPP DS

Инструкция по монтажу и эксплуатации



## 1. Общая информация

Об этом документе.

Инструкция по монтажу и эксплуатации – это неотъемлемая часть изделия. Поэтому ее всегда следует держать рядом с оборудованием. Точное соблюдение данной инструкции является условием использования изделия по назначению и корректного управления его работой. Инструкция по монтажу и эксплуатации соответствует исполнению изделия и нормам техники безопасности.

## 2. Техника безопасности

Данная инструкция содержит основополагающие рекомендации, которые необходимо соблюдать при монтаже и эксплуатации.

Кроме того, данная инструкция необходима монтажникам для осуществления монтажа и ввода в эксплуатацию, а также для пользователя.

Необходимо не только соблюдать общие требования по технике безопасности, приведенные в данном разделе, но и специальные требования по технике безопасности.

### 2.1. Обозначение рекомендаций в инструкции по эксплуатации

#### Предупреждающие знаки:



Общий символ опасности



Опасность поражения электрическим током



УКАЗАНИЕ:...

#### Общий символ опасности

##### ОПАСНО!

Чрезвычайно опасная ситуация. Несоблюдение приводит к смерти или тяжелым травмам.

##### ОСТОРОЖНО!

Пользователь может получить (тяжелые) травмы. Символ «Осторожно» указывает на вероятность получения (тяжелых) травм при несоблюдении указаний.

##### ВНИМАНИЕ!

Существует опасность повреждения насоса/установки. «Внимание» указывает на возможное повреждение оборудования при несоблюдении указаний.

##### УКАЗАНИЕ:

Полезное указание по использованию изделия. Оно также указывает на возможные сложности.

## **2.2. Квалификация персонала**

Весь персонал, выполняющий какие-либо работы с или на данном насосе, должен иметь соответствующую квалификацию, например, работы на электрических устройствах должны выполнять только квалифицированные специалисты-электрики. Весь персонал должен быть совершеннолетним.

Обслуживающий персонал должен также дополнительно соблюдать действующие местные правила по технике безопасности и предотвращению несчастных случаев.

Необходимо убедиться, что персонал прочел и понял данную инструкцию по монтажу и эксплуатации.

Лицам (включая детей) с физическими, сенсорными или психическими нарушениями, а также лицам, не обладающим достаточными знаниями/опытом, разрешено использовать данный насос исключительно под контролем или наставлением лица, ответственного за безопасность вышеупомянутых лиц.

Необходимо контролировать детей, не допуская игр с насосом.

## **2.3. Опасности при несоблюдении рекомендаций по технике безопасности**

Несоблюдение предписаний по технике безопасности может нанести ущерб персоналу и оборудованию. Несоблюдение предписаний по технике безопасности может привести к потере права на предъявление претензий. Несоблюдение предписаний по технике безопасности может, в частности, иметь следующие последствия:

- Отказ важных функций оборудования
- Невозможность выполнения предписанных работ по техническому обслуживанию и ремонту
- Опасность для людей из-за электрических, механических и бактериологических факторов
- Материальный ущерб

## **2.4. Правила техники безопасности для пользователя**

Необходимо соблюдать существующие предписания для предотвращения несчастных случаев.

Следует исключить риск получения удара электрическим током. Следует учесть предписания местных энергоснабжающих организаций.

## **2.5 Правила техники безопасности при проверке и монтажных работах**

Пользователь должен учесть, что все проверки и монтажные работы должны выполняться имеющим допуск квалифицированным персоналом, который должен внимательно изучить инструкцию по монтажу и эксплуатации.

Все работы с насосом можно выполнять только после его отключения.

## **2.6. Самовольное изменение конструкции и производство запасных частей**

Внесение изменений в конструкцию изделия допускается только по договоренности с изготовителем. Фирменные запасные части и разрешенные изготовителем принадлежности гарантируют надежную работу. При использовании других запасных частей изготовитель не несет ответственность за последствия.

## **2.7. Недопустимые способы эксплуатации**

Эксплуатационная надежность поставляемого изделия гарантируется только в случае использования по назначению в соответствии с разделом 4 инструкции по эксплуатации. Ни в коем случае не допускайте выхода за указанные в каталоге или на заводской табличке насоса предельные значения.

## 2.8. Звуковое давление

В зависимости от размера и мощности (кВт) продукция создает звуковое давление примерно от 70 дБ (А) до 110 дБ (А). Однако фактическое звуковое давление зависит от нескольких факторов. К ним относятся, например, тип установки (мокрая, сухая, переносная), крепление аксессуаров (например, устройства подвески) и трубопровода, место установки, глубина погружения и т.д. После установки изделия при необходимости оператор производит дополнительные измерения во всех рабочих условиях.



**В соответствии с действующими законами, директивами, стандартами и правилами необходимо носить средства защиты органов слуха, если звуковое давление превышает 85 дБ (А)! Оператор несет ответственность за соблюдение этого правила!**

## 3. Транспортировка и промежуточное хранение

Новое оборудование может храниться как минимум в течение одного года. Вплоть до установки насос должен храниться в сухом, защищенном от холода месте. Необходимо обеспечить защиту насоса от механических повреждений.

При получении насоса/установки сразу следует проверить наличие повреждений при транспортировке. При обнаружении таких повреждений следует в течение соответствующих сроков предпринять необходимые меры и связаться с фирмой-перевозчиком.



**ОСТОРОЖНО!**  
**Опасность повреждения насоса!**

Опасность повреждения в результате некомпетентных действий при транспортировке и хранении.

- В целях транспортировки насос разрешается подвешивать / переносить только за предусмотренную для этого рукоятку. Ни в коем случае не за кабель!
- Необходимо защищать насос от воздействия влаги, мороза и механических повреждений.

## 4. Назначение



**ОПАСНО!**  
**Опасность поражения электрическим током!**

Не разрешается использовать насос для откачки воды из бассейнов / садовых прудов и других подобных мест, если в воде находятся люди.



**ОСТОРОЖНО!**  
**Опасность для здоровья людей**

- Не разрешается использовать насосы для подачи питьевой воды.
- Не разрешается использовать насосы
  - для откачки фекальных сточных вод.
  - в помещениях с взрывоопасной средой.

Следует соблюдать местные законы.

Погружные насосы NSPP DS предназначены для откачивания грязной воды и чистых жидкостей, содержащих твердые вещества размером до 35 мм в диаметре, из шахт, котлованов и резервуаров.

Они применяются:

- для осушения домов и земельных участков,
- для полива садовых участков
- в природоохранных и очистных технологических процессах,
- в производственных и технологических процессах.

Насосы

- являются погружными,
- могут устанавливаться только вертикально в стационарном или мобильном виде.

## 5. Данные изделия

### 5.1. Обозначение

Пример:	NSPP DS40/230-0,75/S
NSPP	Серия: погружной насос для грязной воды из нержавеющей стали
DS	Насос для грязной и сточной воды
40	Размер напорного патрубка: DN40 (1 1/2")
230	Напряжение электроподключения в В: 230 В
0,75	Номинальная мощность P2 в кВт: 0,75 кВт
S	Электродвигатель с подключенным поплавковым выключателем. При отсутствии обозначения: без поплавкового выключателя.

### 5.2. Технические данные

Параметр	Значение
Максимальная подача	См. каталог или программу подбора
Максимальный напор	См. каталог или программу подбора
Максимальная глубина погружения	5 м
Максимальная температура перекачиваемой жидкости	35 °C 90 °C не более 3 минут
Допустимый диапазон pH	6,5 – 8,5
Свободный проход рабочего колеса	35 мм
Электроподключение	1~230 В, 50 Гц
Класс защиты	IP X8
Класс нагревостойкости изоляции	B
Максимальное количество пусков в час	20
Режим работы	S1 в полностью и частично погруженном состоянии
Частота вращения	2850 об/мин
Длина кабеля	10 м

### 5.3. Объем поставки

- Кабель длиной 10 м
- Подключённый поплавковый выключатель (исполнение S)
- Комплект принадлежностей (обратный клапан, резьбовой уголок с внешней резьбой 1 1/2" – 1 1/2", адаптер с внешней резьбой 1 1/4" и двумя штуцерами для подсоединения шлангов 1" и 1 1/4")
- Инструкция по монтажу и эксплуатации

## 6. Описание насоса и его работа

### 6.1. Конструкция



Погружной моноблочный насос для отвода загрязненной воды.

1	Рукоятка для переноски или подвешивания
2	Напорный патрубок с переходником и обратным клапаном
3	Гидравлическая часть
4	Складные опоры
5	Поплавковый выключатель (исполнение S)
6	Электродвигатель

Гидравлическая часть со свободновихревым рабочим колесом и горизонтальным напорным патрубком с резьбовым соединением. Гидравлическая часть не является самовсасывающей. Внизу имеются складные опоры. В сложенном состоянии насос для откачивания условно чистой воды, в разложенном состоянии для откачивания грязной воды с максимальным размером частиц до 35 мм. При сложенных опорах возможен минимальный уровень откачивания 10 мм, а минимальный уровень включения насоса 100 мм, что соответствует минимально необходимому уровню покрытия водой рабочего колеса для запуска насоса. Данный минимальный уровень включения возможен только при ручном управлении работой насоса.



В качестве привода используются однофазные электродвигатели со встроенным конденсатором и подключенным поплавковым выключателем для включения и выключения насоса в зависимости от уровня перекачиваемой жидкости. Охлаждение осуществляется за счет жидкости, циркулирующей между корпусом электродвигателя и внешним корпусом. Тепло от электродвигателя передается через корпус в перекачиваемую жидкость. Насос можно эксплуатировать при уровне жидкости ниже верха электродвигателя, но не ниже входного отверстия.

Кабель электропитания длиной 10 м со штекером с защитным контактом.

Со стороны перекачиваемой жидкости электродвигатель изолирован при помощи торцевого уплотнения.



**ВНИМАНИЕ!**  
**Опасность протекания!**

В случае повреждения торцевого уплотнения небольшое количество масла может попасть в перекачиваемую среду.

К напорному патрубку насоса подсоединяется напорный трубопровод в случае стационарной установки или шланг через специальный переходной штуцер. Обратный клапан устанавливается в напорный патрубок насоса перед вкручиванием в него резьбового уголка.



**ВНИМАНИЕ!**  
Заслонка обратного клапана должна открываться вверх потоком воды при включении насоса.

### Контроль обмотки электродвигателя

У однофазного электродвигателя для защиты обмотки от перегрева встроены биметаллический датчик, который отключает автоматический насос при достижении порога температуры срабатывания. То есть электродвигатель при перегреве отключается, а после охлаждения вновь автоматически включается.

В случае частого срабатывания необходимо устранить причину неполадки.

## 6.2. Режимы работы

### Режим работы S1: длительный режим работы

Насос может непрерывно работать при номинальной нагрузке в полностью или частично погруженном состоянии, не превышая допустимую температуру.

## 6.3. Эксплуатация с частотным преобразователем

Эксплуатация с частотным преобразователем не допускается.

## 6.4. Эксплуатация во взрывоопасной атмосфере

Эксплуатация во взрывоопасной атмосфере не допускается.

## 7. Монтаж и электрическое подключение

Монтаж и электрическое подключение должны проводиться в соответствии с местными законами и только квалифицированным персоналом!



**ОСТОРОЖНО!**  
Опасность для здоровья людей!

Соблюдайте существующие правила техники безопасности.



**ОСТОРОЖНО!**  
Опасность поражения электрическим током!

Не допускайте угрозы воздействия электроэнергии. Соблюдайте указания местных или общих инструкций и местных энергетических компаний.

### 7.1. Монтаж

Для насоса предусмотрены следующие варианты установки: погружная стационарная установка и погружная мобильная установка.

Перед монтажом насоса необходимо проверить сопротивление изоляции. У нового насоса оно должно быть не менее 50 МОм.



**ВНИМАНИЕ!**  
Опасность повреждения насоса!

- Подвешивайте насос с помощью цепи или троса только за предусмотренную для этого рукоятку, не используйте для подвешивания электрический кабель или штуцер для присоединения трубы / шланга.
- Опуская насос в шахту или котлован, не повредите питающий кабель
- Для предотвращения биения кабеля о насос и элементы шахты закрепляйте электрический кабель без натяжения на несущем тросе или цепи пластиковыми стяжками или хомутами через каждые 1 м длины.

- Место установки насоса должно быть защищено от мороза.
- Перед установкой и вводом насоса в эксплуатацию из шахты должны быть удалены крупные твердые предметы (например, строительный мусор, обрывки пленки или тента и т.д.).
- Напорный трубопровод должен соответствовать номинальному диаметру напорного патрубка насоса.
- Избегайте поступления воздуха в насос: используйте отражатели потока на входе в шахту, а для подачи жидкости в приточное отверстие насоса устраивайте направляющие желоба. Привнесенный воздух может скапливаться в системе трубопроводов и приводить к недопустимым условиям эксплуатации. Воздушные включения устранять с помощью подходящих устройств для вентиляции!
- Сухой ход насоса запрещен! Не допускать воздушные включения в гидравлическом корпусе или в системе трубопроводов. Никогда не допускать опускания уровня воды ниже минимального. Рекомендуется установить защиту от сухого хода!

**7.1.1. Стационарная установка** При стационарной установке насосов с напорным трубопроводом насос необходимо располагать и крепить так, чтобы:

- присоединение напорного трубопровода не держало вес насоса,
- нагрузка от напорного трубопровода не воздействовала на напорный патрубок насоса.

**7.1.2. Мобильная установка** При мобильной установке насос в шахте необходимо закрепить так, чтобы он не переворачивался и не болтался (например, цепью с небольшим предварительным натяжением).

**УКАЗАНИЕ:**

При использовании в котлованах, не имеющих твердого дна, насос должен устанавливаться на имеющую достаточные размеры плиту, либо в соответствующем положении подвешиваться на тросе или цепи.

Напорный шланг должен быть прочно закреплен на напорном патрубке насоса.

**7.1.3. Контроль уровня** С помощью контроля уровня определяются текущие уровни заполнения, и, в зависимости от уровня заполнения, насос автоматически включается и выключается. Насос исполнения S оснащен поплавковым выключателем. Насос включается и выключается в зависимости от уровня заполнения.

При эксплуатации следует соблюдать следующее:

- Поплавковые выключатели должны свободно перемещаться!
- Нельзя понижать уровень воды ниже минимально допустимого!
- Нельзя допускать превышения максимальной частоты включений!

**7.1.4. Защита от сухого хода** Защита от сухого хода должна предотвращать работу насоса без перекачиваемой жидкости и проникновение воздуха в гидравлическую часть. Для этого необходимо определить минимально допустимый уровень заполнения. После достижения заданного предельного значения должно произойти отключение насоса. Защита от сухого хода может дополнять имеющиеся устройства контроля уровня на еще одну точку измерения или работать как единственное устройство отключения. В зависимости от уровня безопасности установки повторное включение насоса может осуществляться автоматически или вручную. Для оптимальной надежности эксплуатации рекомендуется установка защиты от сухого хода.

## 7.2. Электрическое подключение



### **ОСТОРОЖНО!** **Опасность поражения электрическим током!**

Электрическое подключение должно проводиться квалифицированным электриком, имеющим соответствующие допуски и в соответствии с действующими местными инструкциями.

- Параметры подключения к сети должны соответствовать сведениям на фирменной табличке.
- Кабели электропитания прокладывать в соответствии с местными предписаниями и подключать согласно распределению жил.
- Подключить контрольные устройства и проверить работоспособность.
- Выполнить заземление в соответствии с местными предписаниями.

#### **Предохранитель со стороны сети**

##### ***Линейный автомат защиты***

Размер и коммутационная характеристика линейного автомата защиты определяются в соответствии с номинальным током подключенного изделия. Соблюдать местные действующие предписания.

##### ***Защитный выключатель электродвигателя***

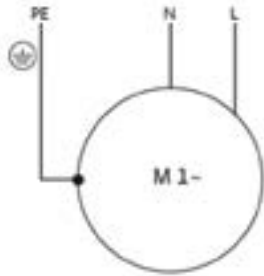
Для насосов без штекера силами заказчика предусмотреть защитный выключатель электродвигателя! Минимальное требование — тепловое реле/защитный выключатель электродвигателя с температурной компенсацией, срабатывание дифференциального реле и устройство против повторного включения согласно местным предписаниям. Уставка защитного теплового реле должна настраиваться на номинальный ток электродвигателя насоса, указанный на шильдике. При подсоединении к чувствительным электросетям заказчику предусмотреть другие защитные устройства (например, реле повышенного и пониженного напряжения, реле пропадания фазы и т. д.).

##### ***Устройство защитного отключения при перепаде напряжения (RCD)***

Соблюдать предписания местного предприятия энергоснабжения! Рекомендуется использовать устройство защитного отключения при перепаде напряжения (RCD). При возможности контакта людей с изделием и электропроводными жидкостями обеспечить подсоединение к устройству защитного отключения при перепаде напряжения (RCD).

Насос следует подключать через устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным током срабатывания не более 30 мА.

### 7.2.1. Подсоединение однофазного электродвигателя



В однофазном исполнении устройство оснащено штекером с защитным контактом. Для подсоединения к сети штекер вставляется в розетку. Штекер не имеет защиты от затопления. Установить розетку с защитой от затопления! Учитывать информацию о классе защиты (IP) штекера.



#### **ОПАСНО!**

**Опасность поражения электрическим током!**

При подсоединении насоса непосредственно к прибору управления демонтировать штекер, а электрическое подсоединение должно выполняться электриком!

## 8. Ввод в эксплуатацию



#### **ОПАСНО!**

**Опасность поражения электрическим током!**

Не разрешается использовать насос для откачки воды из бассейнов / садовых прудов и других подобных мест, если в воде находятся люди.



#### **ВНИМАНИЕ!**

**Опасность повреждения насоса. Перед вводом в эксплуатацию необходимо очистить шахту и подводящие трубопроводы, прежде всего, от твёрдых материалов, таких как строительный мусор.**

#### **Квалификация персонала**

- Работы с электрооборудованием: работы с электрооборудованием должен выполнять только электрик.
- Прибор управления: обслуживающий персонал должен быть осведомлен относительно принципа функционирования всей установки.

### 8.1. Настройка регулирования уровня



#### **ВНИМАНИЕ!**

**Опасность повреждения насоса.**

Торцевое уплотнение не должно работать всухую!

- **Сухой ход сокращает срок службы двигателя и торцевого уплотнения.**
- **В качестве защиты торцевого уплотнения от работы всухую мотор оснащён заполненной маслом разделительной камерой.**
- Уровень воды не должен опускаться ниже минимальной глубины погружения насоса.
- Необходимо установить следующее минимальное значение уровня: верх фильтровальной сетки.
- Включите насос и проверьте его работу без излишней вибрации и шума. Через 10-15 секунд после включения проконтролируйте напор насоса по манометру, а также потребляемый ток электродвигателя.
- При снижении уровня перекачиваемой жидкости в шахте проконтролируйте срабатывание автоматики по защите от сухого хода.

### 8.2. Включение насоса

### 8.3. Выключение насоса

- Выключите насос. При стационарной установке и наличии обратного клапана в системе после насоса проконтролируйте отсутствие хлопков и ударов в клапане и системе трубопроводов. В противном случае, измените расположение клапана в системе или установите клапан другой конструкции, а также оптимизируйте систему трубопроводов.



#### **ВНИМАНИЕ!**

##### **Опасность повреждения насоса.**

При хлопках и ударах обратного клапана возможно попадание перекачиваемой жидкости в уплотнительную камеру насоса!

### 9. Эксплуатация насоса

Во время эксплуатации насоса регулярно обращайтесь внимание на:

- Отсутствие шумов и вибраций от насоса и трубопроводной системы.
- Качество подаваемого электропитания на насос.
- Соблюдение уровней жидкости при работе насоса и срабатывание автоматики .
- Напор и объём перекачиваемой жидкости при нормальной работе насоса, а также потребляемый ток. Эти данные помогут спрогнозировать проведение ТО или ремонта насоса при их ухудшении.

### 10. Техническое обслуживание

**Работы по техническому обслуживанию и ремонту может проводить только квалифицированный персонал!**



#### **ОСТОРОЖНО! Опасность инфекции!**

Во избежание возможного заражения работы по техническому обслуживанию необходимо проводить с использованием соответствующей защитной одежды (защитных перчаток).



#### **ОСТОРОЖНО!**

##### **Опасность поражения электрическим током!**

Не допускайте угрозы воздействия электроэнергии.

**При проведении любых работ по техническому обслуживанию и ремонту насос необходимо отключить от источника тока и принять меры, предотвращающие его несанкционированное включение.**

**Повреждения соединительного кабеля могут устраняться только квалифицированным электриком.**

**Насос должен быть охлажден до температуры окружающей среды.**

**Насос перед проведением работ должен быть тщательно очищен и (при необходимости) продезинфицирован.**

- Визуальный контроль кабеля электропитания  
Проверить кабель электропитания на наличие следующего:
  - пузырьков;
  - разрывов;
  - царапин;
  - пробоев изоляции;
  - пережатия.

При выявлении повреждений кабеля электропитания сразу выключите насос! Поручить замену кабеля электропитания сервисному представителю. Вводите в эксплуатацию насос только в том случае, если неисправность устранена надлежащим образом!



**ВНИМАНИЕ! Из-за поврежденного кабеля электропитания в насос может попасть вода! Попадание воды приводит к полному выходу насоса из строя.**

- Визуальный осмотр принадлежностей  
Принадлежности необходимо проверять на:
  - правильность крепления;
  - безупречность функционирования;
  - признаки износа, например разрывы вследствие вибрации
 Следует немедленно устранять обнаруженные недостатки или заменять принадлежности.
- Визуальный контроль корпусов на отсутствие износа
  - Детали корпуса не должны иметь видимых повреждений. Если обнаружены недостатки, необходимо обратиться к сервисному представителю!
- Сопротивление изоляции между обмоткой насоса и корпусом должно регулярно проверяться, и при приближении к рабочей температуре сопротивление изоляции должно превышать 1 МОм; в противном случае необходимо принять соответствующие меры для достижения данного требования перед использованием. После эксплуатации насоса в течение 2000 часов необходимо проведение технического обслуживания, которое заключается в следующем:
  - Разборка: необходимо проверить изнашиваемые детали, например, торцевое уплотнение и рабочее колесо, которые в случае износа подлежат замене.

Если насос не используется в течение длительного времени, то его следует поместить в чистую воду, дать поработать несколько минут для очистки от отложений внутри и снаружи насоса, высушить, подвергнуть антикоррозийной обработке и поместить в сухое и проветриваемое место. Насос, который использовался в течение длительного времени, должен быть отремонтирован и подвергнут антикоррозийной обработке в зависимости от степени коррозии на его поверхности.

#### **Капитальный ремонт**

При проведении капитального ремонта проверяется износ и повреждение подшипников электродвигателя, уплотнений вала, уплотнительных колец и кабелей подачи электропитания. Поврежденные детали заменяются на оригинальные детали. Таким образом обеспечивается безотказная эксплуатация. Капитальный ремонт проводится в авторизованном центре техобслуживания.

## 11. Неисправности, причины и способы их устранения

Неисправности	Причина	Решение
Насос не включается	Прекращение подачи электропитания или короткое замыкание / замыкание на землю на кабеле или обмотке электродвигателя.	Подсоединение и электродвигатель должны быть проверены электриком и при необходимости заменены.
	Срабатывание предохранителей, защитного выключателя электродвигателя или контрольных устройств.	Подсоединение и контрольные устройства должны быть проверены электриком и при необходимости заменены.
		Поручить электрику установку и настройку защитного выключателя электродвигателя и предохранителей согласно техническим данным, выполнить сброс контрольных устройств.
	Проверить легкость хода рабочего колеса, при необходимости очистить гидравлическую часть.	
Насос запускается, вскоре срабатывает защита электродвигателя	Защитный выключатель электродвигателя неправильно настроен.	Поручить электрику проверку и корректировку настройки расцепителя.
	Повышенное энергопотребление в результате сильного падения напряжения.	Поручить электрику проверку значений напряжений. Консультация с эксплуатационной службой электросети.
	Повышенное энергопотребление из-за засоренной гидравлической части.	Очистить гидравлическую часть и проверить приточное отверстие.
	Слишком большая плотность перекачиваемой жидкости.	Обратиться за консультацией в службу сервиса.
Насос работает, но нет расхода	Нет перекачиваемой жидкости.	Проверить приточное отверстие, открыть все задвижки.
	Приточное отверстие засорено.	Проверить приточное отверстие и устранить засорение.
	Гидравлическая часть засорена.	Очистить гидравлическую часть.
	Система трубопроводов с напорной стороны или напорный шланг засорены.	Устранить засорение и при необходимости заменить поврежденные элементы конструкции.
Насос запускается, но рабочая точка не достигается	Приточное отверстие засорено.	Проверить приточное отверстие и устранить засорение.
	Задвижка с напорной стороны закрыта.	Полностью открыть все задвижки.
	Гидравлическая часть засорена.	Очистить гидравлическую часть.
	Неправильное направление вращения	Поручить электрику корректировку подключения.
	Воздушные подушки в системе трубопроводов.	Удалить воздух из системы трубопроводов.
При частом образовании воздушных подушек: найти поступление воздуха и устранить его, при необходимости установить в соответствующем месте устройства для вентиляции.		

Неисправности	Причина	Решение
Насос запускается, но рабочая точка не достигается	Насос осуществляет подачу против слишком высокого давления.	Полностью открыть все задвижки с напорной стороны. Проверить рабочее колесо, при необходимости использовать другой насос. Обратиться за консультацией в службу сервиса.
	Проявления износа в гидравлической части.	Проверить элементы конструкции (рабочее колесо, всасывающий патрубок, корпус насоса) и поручить замену службе сервиса.
	Система трубопроводов с напорной стороны или напорный шланг засорены.	Устранить засорение и при необходимости заменить поврежденные элементы конструкции.
	Сильно насыщенные газами перекачиваемые жидкости.	Обратиться за консультацией в службу сервиса.
	Слишком сильное снижение уровня заполнения во время эксплуатации.	Проверить подачу/пропускную способность системы.
		Проверить и при необходимости изменить точки переключения контроля уровня.
Насос работает нестабильно и издает шумы	Недопустимая рабочая точка.	Проверить характеристики насоса и рабочую точку, обратиться за консультацией в службу сервиса.
	Гидравлическая часть засорена.	Очистить гидравлическую часть.
	Сильно насыщенные газами перекачиваемые жидкости.	Обратиться за консультацией в службу сервиса.
	Проявления износа в гидравлической части.	Проверить элементы конструкции (рабочее колесо, всасывающий патрубок, корпус насоса) и поручить замену службе сервиса.
	Подшипники электродвигателя изношены.	Связаться со службой сервиса для капитального ремонта.

**Если неисправность устранить не удаётся, обращайтесь в сервисную службу.**

## 12. Запасные части

Заказ запасных частей осуществляется через сервисную службу. Во избежание встречных вопросов или ошибок в заказе, подавая заявку, указывайте все данные, содержащиеся на заводской табличке.

## 13. Утилизация

Благодаря должной утилизации данного изделия предотвращаются причинение вреда окружающей среде и опасность для здоровья людей.

- Для утилизации изделия и его частей воспользуйтесь услугами государственных или частных компаний по переработке отходов.
- Дальнейшую информацию об утилизации можно получить в городской администрации, управлении по охране окружающей среды или там, где изделие было куплено.

## 14. Срок службы оборудования

При правильном режиме эксплуатации, соблюдении всех указаний Инструкции по монтажу и эксплуатации и при своевременном выполнении планово-предупредительных ремонтов, срок службы оборудования 10 лет. Разрешено использование насоса по истечению 10 лет в случае его работоспособности. При выходе насоса из строя и невозможности его дальнейшего использования необходимо предусмотреть безопасную утилизацию оборудования.

## 15. Критерий предельных состояний

Основным критерием предельного состояния изделия является отказ одной или нескольких составных частей, ремонт или замена которых не предусмотрены или является экономически нецелесообразными.

---

## 16. Дата изготовления

Дата изготовления оборудования зашифрована в серийном номере и указана на заводской табличке изделия.

Серийный номер имеет следующий формат: ГГГГммДДссссс, где

- ГГГГ = год изготовления;
- мм = месяц изготовления ;
- ДД = день изготовления;
- ссссс = серийный номер.

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-RU.РА10.В.83193/25, действительна с 25.11.2025 по 24.11.2030.

Сертификат соответствия ЕАЭС RU С-RU.БЛ08.В.02255/26, действителен с 12.03.2026 по 11.03.2031.

**Возможны технические изменения!**

Изготовитель ООО "ВИЛО РУС", 109012, г. Москва,  
ул. Охотный ряд, д.2, пом 10/II, ком/офис 3/2.10  
Телефон: +7 496 514-61-10 Факс: +7 496 514-61-11.

Сделано в КНР.

The logo for NATIVE, featuring the word in a bold, white, sans-serif font. The letters 'A' and 'I' are stylized with geometric shapes: a triangle for the 'A' and a square for the 'I'. The background is a dark grey gradient with abstract geometric shapes in lighter shades of grey.

Версия 12.03.2026